

REKLAMACIONI LIST Br. _____

POPUNJAVA KUPAC

<i>Ime i prezime podnosioca reklamacije</i>		<i>Adresa stanovanja</i>
<i>Telefon</i>		<i>E-mail</i>
<i>Broj računa</i>	<i>Datum prodaje</i>	<i>Datum podnošenja reklamacije</i>

Izjava kupca - opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija prihvaćena (zaokružiti broj ispred odabrane opcije):

1. Da se proizvod zameni istim proizvodom
2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. Da se izvrši povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Cmana doo Krnjevo ogranak Medino primio preporučenu pošiljku
- Da je saglasan da mu Cmana doo Krnjevo ogranak Medino Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem, na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.
- Da je upoznat da se reklamacija uzima u razmatranje isključivo ukoliko je uz uredno popunjen reklamacioni list dostavljen fiskalni račun.

Potpis kupca:
